

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ПРАВИТЕЛЬСТВА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| **ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ** **ГУБЕРНАТОРА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**В ВЕРХНЕМАМОНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ396460, с. Верхний Мамон, пл. Ленина д. 1, т/факс 8(47355) 5-64-02;  |

ИНФОРМАЦИЯ

О работе общественной приёмной Губернатора Воронежской области в Верхнемамонском районе за 2023г.

 За 2023 год в общественную приемную Губернатора обратилось 83 заявителя. 83% обращений рассмотрены на уровне местных органов власти. 50% обращений, решены положительно. Все обращения, касающиеся реализации законных прав заявителей были исполнены.

 В рамках регламента личных приемов граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области в Верхнемамонском муниципальном районе в соответствии с ежемесячными графиками, утвержденными Губернатором Воронежской области, осуществлялась организация и проведение личных приемов руководителями исполнительных органов государственной власти и территориальных органов Федеральной исполнительной власти. Приемы проходили как в очном режиме так и в режиме ВКС. В ходе этих приемов было принято 14 человек. По всем обращениям руководителями областных структур были приняты конкретные решения, или оказана консультативная помощь.

 Спектр проблем, с которыми граждане обращаются в общественную приемную, весьма разнообразен, но преобладающими в 2023 году являлись вопросы социальной сферы. Таким образом:

46% - вопросы социального обеспечения льготных категорий граждан.

31% обращений - это вопросы благоустройства территории районного центра и сельских поселений: освещение улиц, ремонт и содержание дорог областного и местного значения, благоустройство мест массового отдыха.

 Обращались в общественную приемную и члены семей участников СВО за материальной помощью губернатора. Всем нуждающимся материальная помощь оказана.

 В 2023году две семьи в нашем районе пострадали от пожара, полностью утратив жильё. Губернатором были выделены средства на приобретение жилья, теперь эти семьи имеют дома.

 По обращению жителей села Приречное к Губернатору, в сельском поселении установлена башня Рожновского.

Администрация Верхнемамонского  района всесторонне содействует в решении вопросов, поднимаемых в обращениях граждан, обратившихся в приёмную губернатора. Создана, и действует устойчивая система взаимодействия всех структур и уровней власти на территории района по решению вопросов при   обращении граждан. Благодаря  системной и слаженной работе  органов местного самоуправления  района, решаются многие проблемные вопросы.

Хотелось бы отметить тесное взаимодействие Общественной приемной с районной газетой «Донская Новь». В районной газете размещается информация о предстоящих приемах, на ее страницах освещается деятельность общественной приемной губернатора и личные приемы, проводимые руководителями исполнительной власти области.

 Информация о работе общественной приемной также размещается на сайте администрации Верхнемамонского муниципального района.

Руководитель общественной приемной В.И. Денисова