**Отчет**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Верхнемамонском муниципальном районе**

**за июль месяц 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Июль** | **Количество за месяц** | **Количество всего за 2023 год** (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **6** | **38** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | **5** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **6** | **33** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **6** | **38** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | **5** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **6** | **32** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО** (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер)  | **5** | **9** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ (Решено положительно)** (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)  | **2** | **7** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))** (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») |  | **6** |

**6. Освещение деятельности ОПв СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления**  |
| Интернет | 3 | **1** | 2 |
| Печатные издания | 3 | 1 | 2 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан,**

**Осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь |  |
| телефоннаясвязь |  |
| очно | 1 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ-6/34, Санина Ольга Ивановна, гражданин РФ, семья участника СВО  | 396481 Россия, Воронежская, г. Осетровка , р-н Верхнемамонский, ул. Центральная, д. 107Тел.8-980-535-90-27 | Помощь в оформлении федеральных выплат. | №21-11/1459 от 20.07.2023г. | В ходе обратной связи заявитель подтвердил получение ответа |
| 2 | ОПГ-6/35, Погорельский Максим Борисович, 1975 г.р, гражданин РФ, работающий | 396467, Воронежская обл., Верхнемамонский район, с. Гороховка, ул. Мира, д.20Т.8-900-958-41-94 | Отсутствие воды по ул. Мира. | Подача воды восстановлена | Заявитель в ходе обратной связи подтвердил восстановление подачи воды на улице. |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**10. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.И. Денисова