**Отчет**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Верхнемамонском муниципальном районе**

**за октябрь месяц 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Октябрь** | **Количество за месяц** | **Количество всего за 2023 год** (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **12** | **67** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **1** | **9** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **11** | **58** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **12** | **68** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области | **1** | **10** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **11** | **57** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО** (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) | **11** | **27** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ (Решено положительно)** (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению) | **10** | **26** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))** (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») |  | **6** |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 2 | **1** | 1 |
| Печатные издания | 2 | 1 | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан,**

**Осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 1 |
| Телефонная связь |  |
| очно |  |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ-6/56  Ильинова Ольга Андреевна 1988 г.р, гражданство РФ, продавец | 396470, Воронежская обл., Верхнемамонский район, с. Приречное ул. Центральная, д.12  Т.80950-759-83-90 | Письменное обращение к Губернатору об оказании материальной помощи на покупку жилья, утерянного при пожаре. | Письменное обращение зарегистрировано (476-оп) | В ходе обратной связи заявитель информировал ОП, о том, что денежные средства поступили, 02.11.2023г. состоится сделка по покупке жилья. |
| 2 | ОПГ-6/57, Батищева Екатерина Юрьевна, гражданство РФ, член семь погибшего участника СВО | 396470, Воронежская обл., Верхнемамонский район, с. Приречное, ул. Луговая, д.23.  8-950-766-27-78 | Письменное обращение к Губернатору об оказании материальной помощи семье погибшего участника СВО | Письменное обращение зарегистрировано (488-оп) | В ходе обратной связи заявитель подтвердил получение уведомления о получении обращения. |
| 3 | ОПГ-6/58, Волобуев Алексей Васильевич гражданство РФ, рабочий | 396461, Воронежская обл., Верхнемамонский район, с. Верхний Мамон,ул. Октябрьская, д.3, тел.  8-909 994 567-67 | О возмещении ущерба, причиненного продвижением колон ЧВК «Вагнер» по трассе М-4 Дон. | Возмещение ущерба перечислено. | В ходе обратной связи заявитель подтвердил получение денежных средств |
| 4 | ОПГ-6/59, Попов Иван Николаевич, 1953г.р., гражданство РФ, пенсионер | 396461, Воронежская обл., с. Верхний Мамон, ул. Октябрьская, д.82 | О перерасчете пенсии в возрасте 80 лет | Пенсия пересчитана, и будет перечислена в октябре дополнительной суммой | В ходе обратной связи заявитель подтвердил поступление доплаты к пенсии за возраст. |
| 5 | ОПГ-6/60, Пополитов Иван Владимирович,1942г.р., гражданство РФ, пенсионер | 396482, Воронежская обл., с. Русская Журавка, ул. Советская, д.3  8-950 761 84 54 | В квитанции на оплату имущественных налогов неправильно рассчитана сумма налога | Исправления внесены | В ходе обратной связи заявитель подтвердил оплату налогов, сумма заявителя удовлетворила. |
| 6 | ОПГ- 6/61, Чавычалова Вера Юрьевна,1971г.р., гражданство РФ, работник социальной сферы | 396460, Воронежская обл., с. Верхний Мамон, пл. Ленина, д.5  8 909 215 46 67 | На ул. Пл. Ленина не работает уличное освещение. | Уличное освещение налажено. | В ходе обратной связи заявитель подтвердил работу уличного освещения. |
| 7 | ОПГ- 6/63, Овчинникова Людмила Алексеевна, 1979 г.р., гражданство РФ, работник социальной сферы | 396461, Воронежская обл., с. Верхний Мамон, ул. Ленина, д.148  8-950 77 84 480 | Запись на прием к представителю Правительства ВО | Работа по подготовке вопроса к приему проведена, заявитель записан на прием | В ходе обратной связи заявитель подтвердил, свое присутствие на приеме. |
| 8 | ОПГ-6/64, Курдюкова Людмила Петровна гражданство РФ, пенсионер | 396472 Воронежская обл., с. Нижний Мамон, ул. Прокатова, д.120 | Подтекает вода из водопровода в здании кухни бывшей больницы, тем самым наносит урон зданию, идет потеря водных ресурсов. | Работы по перекрытию воды в старом здании проведены. Вода не подтекает. | В ходе обратной связи заявитель подтвердил принятие мер по его обращению. |
| 9 | ОПГ-6/65, Зазнобова Евгения Ивановна, гражданство РФ | 396472 Воронежская обл., с. Нижний Мамон, ул. Садовая, д.117,  8-960-150-30-56 | Благоустройство территории после ремонта водопровода. | Работы по благоустройству выполнены. | В ходе обратной связи заявитель подтвердил принятие мер по его обращению. |
| 10 | ОПГ-6/67, Бабаян Сюзи Давидовна,1995 г.р., гражданство РФ, многодетная семья | 396472 Воронежская обл., с. Нижний Мамон, ул. Калинина, д.17,  8-900-950-16-65 | Письменное обращение к Губернатору об оказании материальной помощи на покупку жилья, утерянного при пожаре. | Письменное обращение зарегистрировано. | В ходе обратной связи заявитель подтвердил получение уведомления о получении обращения. |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес,  контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**10. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.



Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.И. Денисова